



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO PORTAL INSTITUCIONAL DE SERVICIOS

Código del Documento:	PO-DIN-VUI-02	
Fecha última versión: 22/9/2020	Fecha de revisión: 25/9/2020	Número de versión: 01

Tabla de Contenido:

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	3
3. POLITICAS	3

1. INTRODUCCIÓN

Las presentes políticas regulan el uso de los servicios del portal de Internet www.ProDominicana.gob.do del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana), institución pública, autónoma y descentralizada, creada mediante la promulgación de la Ley No. 98-03, de fecha diecisiete (17) de junio del año 2003, con su domicilio y oficina principal en la Avenida 27 de Febrero esquina Avenida Gregorio Luperón, Plaza de la Bandera, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana.

El uso del Portal le otorga la condición de usuario al solicitante, e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones establecidas en los presentes términos, al momento en que el Usuario acceda al Portal. Por lo tanto, se hace necesario que el mismo lea detenidamente estos términos en cada ocasión en que utilice el Portal, ya que éste puede sufrir modificaciones, sin previo aviso.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los usuarios que accedan al portal de servicios habilitado por el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana).

3. POLITICAS

- **ACEPTACIÓN DE POLÍTICAS**

La presente política condiciona el uso de los servicios habilitados en línea por el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) en <https://prodominicana.gob.do/>

Este portal de servicios tiene como función principal permitir a los usuarios interesados la realización de trámites en línea para la obtención de los servicios ofrecidos por el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana).

- **USO Y RESTRICCIONES**

La utilización de esta herramienta expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a la presente Política de Uso. Al acceder, navegar o usar este sitio web, reconoce que ha leído, entendido y se obliga a cumplir estas condiciones y las restricciones que se encuentran en el presente documento:

1. El Usuario se compromete a utilizar el Portal de Servicios del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) en conformidad con la ley, las presentes Políticas, las Condiciones Particulares de ciertos Servicios, y demás avisos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como el orden público, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas.

2. De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos así como en materia de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, el usuario acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro o cualquier otro facilitado para acceder a los servicios mediante esta herramienta, sean incorporados a la base de datos institucional con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados, para la correcta identificación de los usuarios y para la realización de estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, así como para la gestión de tareas básicas de administración. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo o base de datos que podrá ser usado para efectos de surtir determinados procesos. Los datos suministrados son totalmente confidenciales y de la única y exclusiva responsabilidad del usuario, quien, con la suscripción de estos, declara y reconoce la validez y veracidad de estos.
3. El usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y garantiza la autenticidad y actualidad de todos los datos que suministre y será el único responsable de las comunicaciones falsas o inexactas que remita.
4. La información proporcionada por el usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce, por lo cual tendrá la responsabilidad de elegir contraseñas consideradas robustas y cerrar su sesión al finalizarla, este, a su vez se compromete a hacer uso correcto de su contraseña y nombre de usuario ya que será responsable de todas las acciones que se realicen con sus credenciales de acceso.
5. El usuario se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o irregular que haga de los contenidos, información o servicios de la página web del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana). El visitante o una tercera persona no atentará de ninguna manera contra esta, contra su plataforma tecnológica, contra su sistema de información, ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
6. El visitante del sitio web no enviará o transmitirá en esta página o hacia la misma, a otros usuarios o a cualquier persona, información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso o discriminatorio en contra del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana), contra sus funcionarios, o contra los responsables de la administración del sitio web.
7. El visitante o usuario no incurrirá en y desde la misma, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
8. Ningún documento o imagen relacionada en el sitio web pueden ser modificados de ninguna manera.

- **CONTENIDOS**

1. Queda estrictamente prohibida la comercialización en cualquier forma y bajo cualquier título del material contenido en este sitio web, sin contar con la previa autorización por escrito de esta institución. Este portal podrá contener información proveniente de otras fuentes, por lo que, en estos casos, se deberá requerir el consentimiento de ellas para su reproducción.
2. Este portal de servicios podrá tener enlaces a otros sitios web o a documentos localizados en otras páginas web y cuando el usuario acceda a ellos deberá someterse a las condiciones de uso del sitio web al que lo envía el enlace. El establecimiento de un enlace de este portal con otro portal no implica la existencia de relaciones entre el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) y el propietario de la página vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) de sus contenidos o servicios.
3. El Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) no se hace responsable respecto a la información que se encuentre fuera del sitio web propio de la institución y no sea gestionada directamente por cualquiera de las vías relacionadas. Los vínculos que aparecen en este portal tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles para ampliar los contenidos que se ofrecen en esta página web, o que guardan relación con aquellos. El centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de páginas web vinculadas.
4. El Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) ha adoptado los niveles de seguridad de protección que entiende necesarios y procura instalar los medios y medidas técnicas de protección que se vayan haciendo necesarios. Sin embargo, el Usuario debe estar consciente de que las medidas de seguridad en la Internet no son inviolables.
5. El centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) puede utilizar “cookies” cuando un Usuario navega por los sitios y páginas Web del Portal. Las “cookies” que se puedan usar en los sitios y páginas Web del Portal se asocian únicamente con el navegador de un computador determinado (un Usuario anónimo) y no proporcionan en sí mismas el nombre y apellido del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en su pantalla de la recepción de “cookies” y para impedir la instalación de estas en el disco duro.
6. Para utilizar el Portal no es indispensable la instalación de las “cookies” enviadas por el Organismo Gubernamental, sin perjuicio de que en tal caso puede ser necesario que el Usuario se registre cada vez que acceda a un Servicio que requiera un registro previo.

7. El Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en el portal de servicios institucionales. Los contenidos de este sitio Web son gratuitos para los visitantes y no exigen el registro previo, sin embargo, el acceso a ciertos contenidos sólo puede hacerse mediante registro de usuario en la forma en que se indica en la sección **"Regístrese"**. A pesar de que los contenidos no tienen costo, algunos trámites si requieren de pago. No tiene valor monetario el registro de usuario.

- **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

El Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, el Organismo Gubernamental advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Portal y de los Servicios.

El Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN GENERARSE POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL PORTAL.

- **PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO**

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas Web incluidas o accesibles a través del Portal, y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual u otros derechos, deberá enviar una notificación al Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) en la que se exprese lo siguiente:

Datos personales del reclamante: nombre, número de cédula (o pasaporte, en caso de extranjeros), dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos, así como de su localización en las páginas Web; hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad;

En el supuesto de violación de derechos, firma manuscrita o equivalente, con los Datos Personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta;

Declaración expresa bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos, o de la realización de las actividades descritas.

- **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido de este Portal, ya sean textos, imágenes, recopilaciones, marcas, logotipos, combinaciones de colores, o cualquier otro elemento, su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en la misma, y los programas necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, están protegidos por derechos de propiedad intelectual, de los cuales es titular el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) o de terceros licenciantes, que el Usuario de este Portal debe respetar.

- **CONFIDENCIALIDAD**

El Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) protege frente a terceros toda información suministrada por el usuario interesado y garantiza que la misma será manejada exclusivamente por el personal autorizado para acceder a esta, solo en el ejercicio del procesamiento de la solicitud realizada, a fin de dar respuesta de forma idónea a la misma de acuerdo con lo establecido en las siguientes normativas:

- Ley no. 183-02, que aprueba la Ley Monetaria y Financiera, en su Art. no. 79, inciso y del Código Monetario y Financiero de la Rep. Dom. Sobre el Derecho de Verificación y Recopilación de Información Estadística, el cual expresa que “La información estadística tendrá el carácter de confidencial cuando permita identificar a las personas informadoras o a cualquier otra persona, ya sea directamente, a través de su denominación, dirección o Registro Nacional de Contribuyentes, cedula de identidad y electoral, o bien indirectamente por deducción, proporcionando así acceso al conocimiento de la información individual.
- Artículo 10.14 inciso 2 sobre Formalidades Especiales y Requisitos de información del Acuerdo Comercial DR_ CAFTA, el cual establece que “una parte podrá exigir de un inversionista de otra Parte o de una inversión cubierta, que proporcione información referente a esa inversión, exclusivamente con fines informativos o estadísticos. La parte protegerá cualquier información comercial confidencial cuya divulgación pudiera afectar negativamente la situación competitiva del inversionista o de la inversión cubierta”.
- Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, en su artículo no. 17, el cual establece con carácter taxativo las siguientes limitaciones y excepciones a la obligación de informar del Estado y de las instituciones indicadas en el Artículo 1 de la referente ley: Inciso 1) cuando se trate de secretos comerciales, industriales, científicos o técnicos, propiedad de

particulares o el estado o información industrial, comercial reservada o confidencial de terceros que la administración haya recibido en razón de un trámite o gestión instada para obtener algún permiso, autorización o cualquier otro trámite y haya sido entregada con ese único fin, cuya revelación pueda causar perjuicios económicos.

- **NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del Usuario al Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (ProDominicana) se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se nos envíen por mensajería a la siguiente dirección: Avenida 27 de febrero esquina Avenida Gregorio Luperón, Plaza de la Bandera, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana.

Fin del documento.